



ORACLE®



Evolucionando

Marcelo Fiasche

Director Consultoria - Sur

ORACLE®

Agenda

Oracle Consulting

Evaluación de un Upgrade

Planificación

Ejecución

P & R

Oracle Corporation – Overview

- Software empresarial más grande del mundo
- \$16 Billion en facturación '06
- + 275,000 Clientes
- 60+ Countries
- 60,000+ Employees



Un poco de Oracle Consulting

- Proyectos globales
- 50+ Countries
- 9,500+ Consultores (LAD 600)
- 3,500+ implementaciones “on going”
- Perfil del cliente:
 - 60 de las Fortune 100
 - Medianas Empresas
 - Fuerte expertise en Industria



Oracle Consulting:

Que hacemos?

- Asegurar que nuestros clientes sean exitosos con nuestras soluciones y tecnologías emergentes en beneficio de los objetivos de negocio
- Brindar contenido de industria y experiencia indentificando necesidades específicas de cada uno de nuestros clientes
- Integrar durante el proyecto otras áreas como Desarrollo, Soporte, Educación y nuestros Socios de Negocios, posibilitando una implementación exitosa
- **Resultado:** Oracle Consulting maximiza el retorno de la inversión sobre tecnología Oracle con innovación y excelencia en la ejecución

Introducción

“El orador que salta el programa, pasa a la introducción y rápidamente a la conclusión, es rotundamente aplaudido”

Anonimo



ORACLE®



Evaluación de un Upgrade

ORACLE



Evaluación

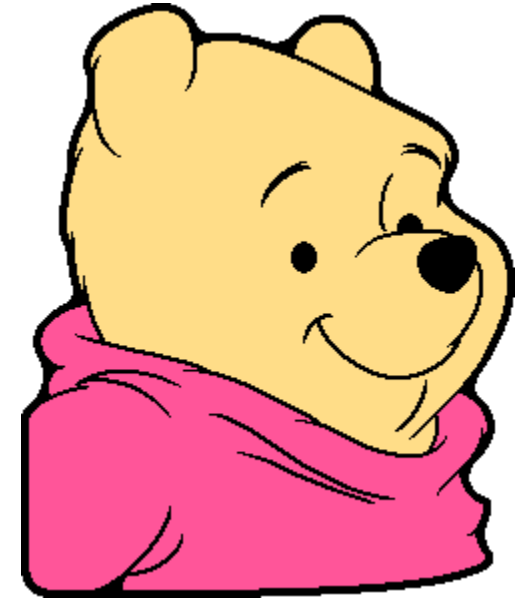
“El genio verdadero reside en la capacidad de evaluar información incierta, peligrosa y conflictiva

Winston Churchill

(Orador Británico, Autor y primer ministro durante la segunda guerra mundial)

Upgrade - Herramientas

- Project Management Tools
- EIM
- Workers
- Support Assitant
- Solution Assessment



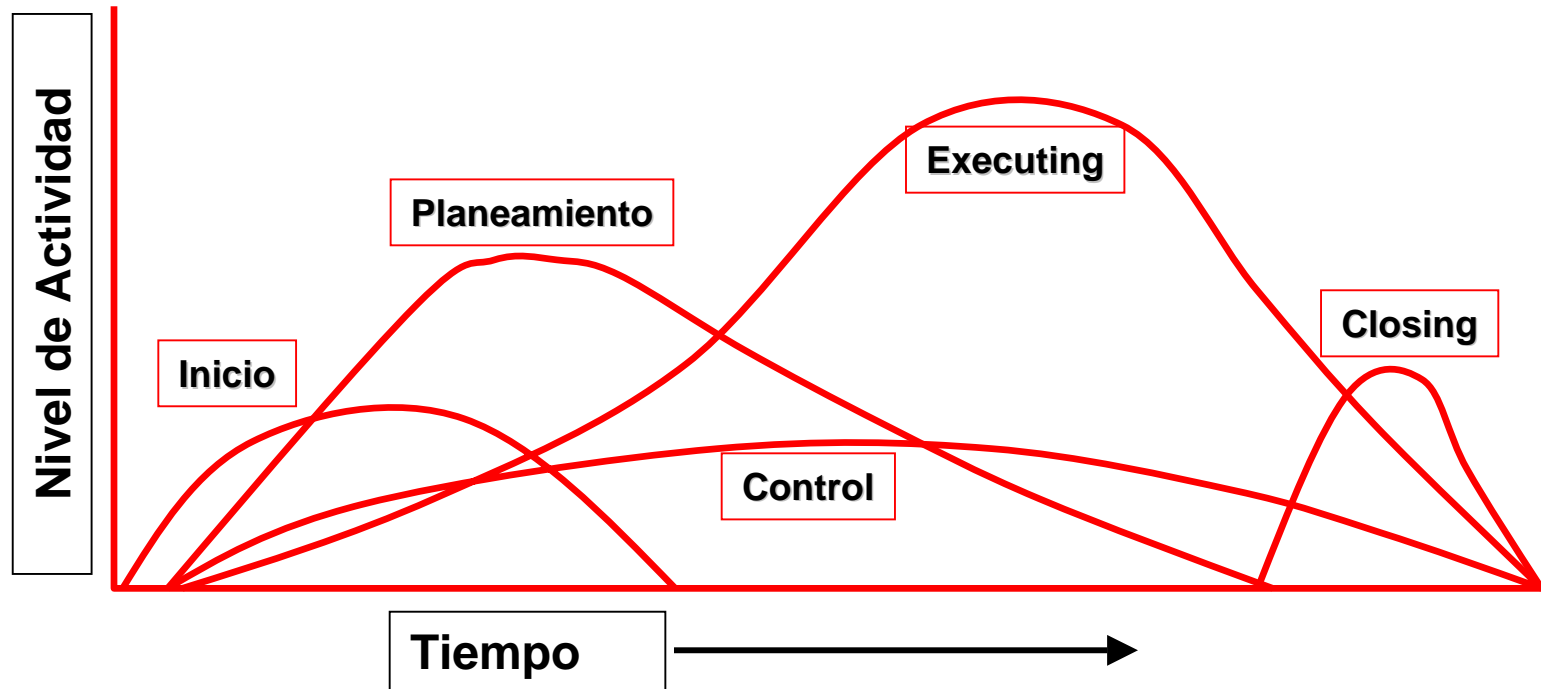
Plan

“Organización es lo que hacemos despues de hacer algo, para que, cuando lo hagamos, no este todo mezclado..”

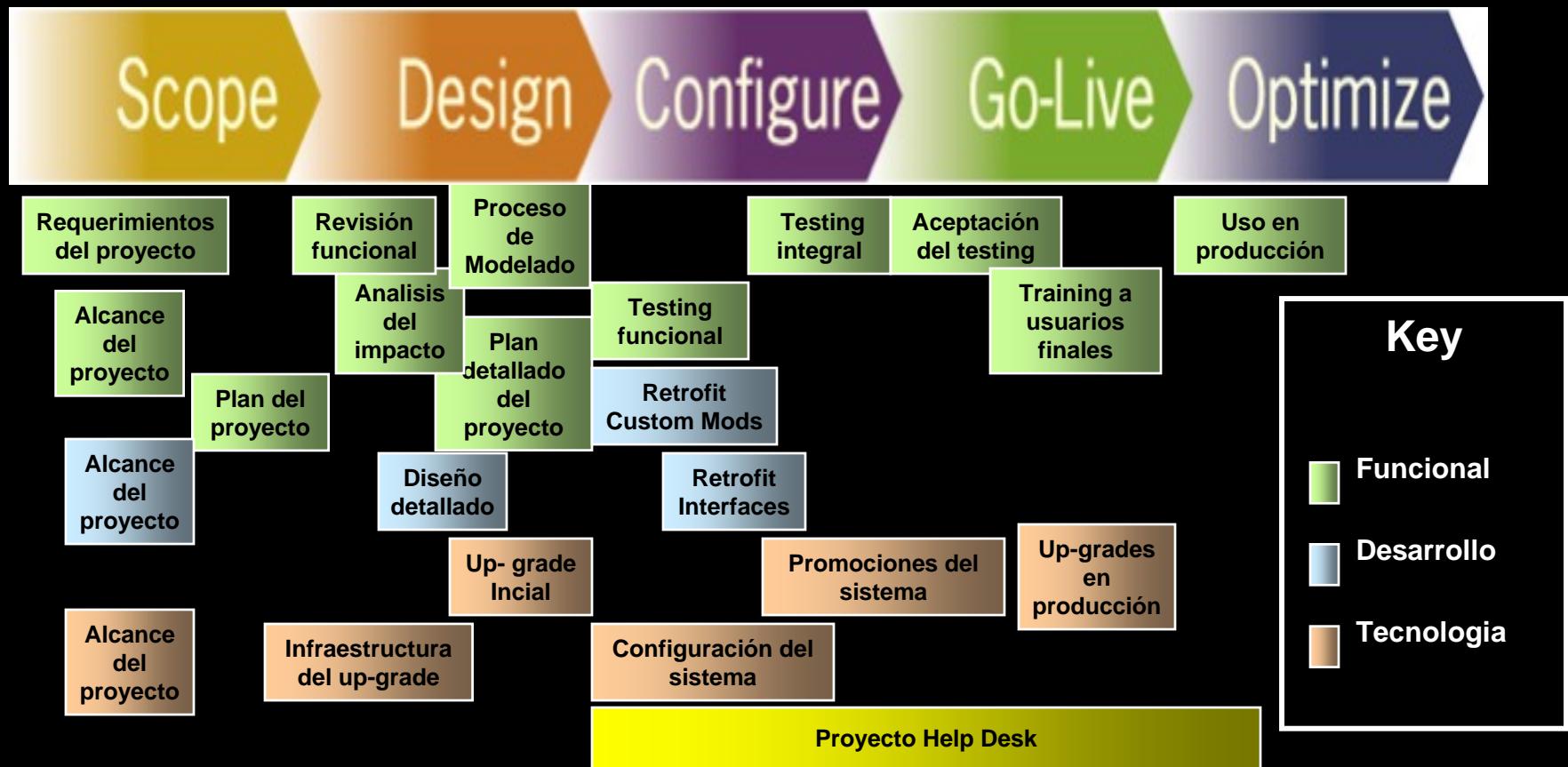
A. A. Milne

(Humorista Ingles, creador de Winnie-the-Pooh)

Ciclo de vida de un proyecto



Mejora del ciclo de vida del proyecto AIM



La planificación es necesaria para el éxito

- El upgrade tecnologico de objetos y datos es una pequeña porción de la totalidad del proyecto de Upgrade.
- La infraestructura testeada y estable como los niveles de base de datos y sistema operativo ayudan a minimizar problemas inesperados.
- La capacitación en nuevas funcionalidades y evitar cambios potenciales en procesos, reducen “issues” a futuro.
- La identificación de las necesidades de objetos y versiones por parte del cliente, pueden reducir problemas en el upgrade y evitar extensión de tiempo.

La planificación es necesaria para el éxito

- Desarrollar un plan de proyecto para minimizar el cambio en la funcionalidad original del proceso para mantener una línea de tiempo de upgrade “reducido”.
- Destinar suficientes períodos de “Pruebas” y recursos humanos para el upgrade.
- Si la migración en fases permite tiempo extra, involucrar a los usuarios en el proceso para ganar aceptación.

Ejecución

“Si no es ventajoso, no se mueva. Si el objetivo no se puede alcanzar, no emplee al ejército”

Sun Tzu (Autor: El Arte de la Guerra)

Objetivos del Solution Assessment – 1er Paso

- Generar el Roadmap de Migración
- Conducir los Workshops específicos
- Comprender la terminología, Tiempos y Esfuerzos
- Revisar la Lista de Entregables
- Abrir una discusión que focalice claramente el plan de Migración
- Confirmar entre las partes las metas del cliente y sus necesidades de negocios
- Acordar el Plan final de Migración
- Discutir Tiempos y Próximos pasos

Consideraciones de alto Nivel para la Migración

- Alcance – “big bang” vs. integración en fases
- Risk assessment – impacto en el negocio de una migración directa a eBS R12 vs. una aproximación de dos etapas
- Organización del Equipo de Implementación del cliente y su disponibilidad de recursos
- Tiempos de la migración considerando otras alternativas requeridas por el negocio
- Administración del Cambio Organizacional. – Upgrade técnico vs – mejora de funcionalidad
- Nivel del cambio e impacto en la comunidad "Cliente"
- Otras consideraciones y alternativas

Generar un Plan balanceado para el éxito

Paso 1

Determinar el alcance y los requerimientos de recursos para la fase de planeación del proyecto en el Workshop de Planificación de Estrategia y Alcance

Paso 2

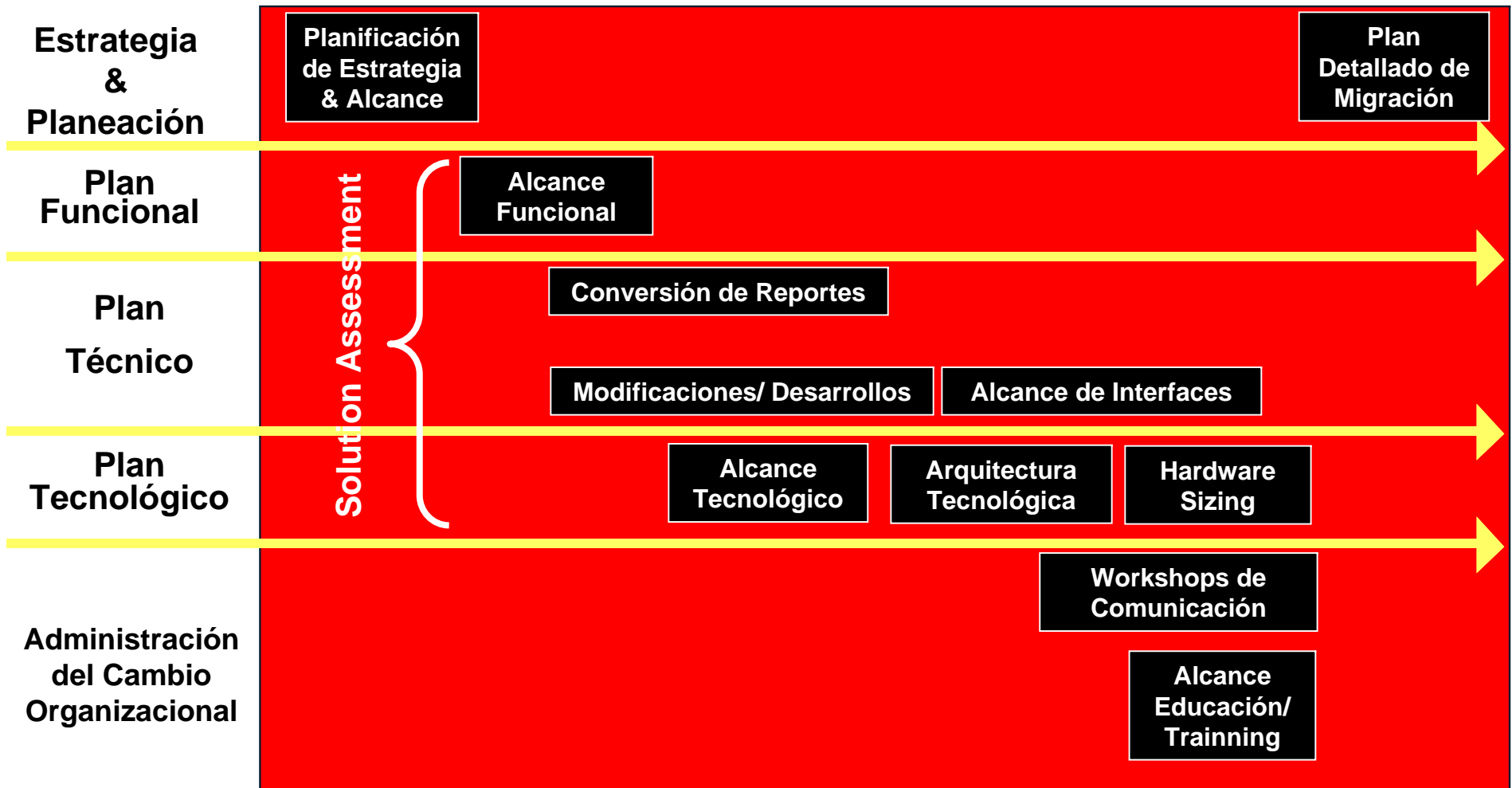
Conducir los Workshops de Planificación que desarrollan cada componente del Plan Maestro de Migración incluyendo:

- Functional Plan
- Technical Plan
- Technology Plan
- Organizational Adoption Plan

Paso 3

Colectar los componentes resultantes y generar el plan detallado de actividades en el Workshop de Planificación de Proyecto, siendo un entregable del Plan Maestro de Migración

Focalizar en los Workshops



Primer Paso...Workshop de Alcance y Planificación de la Estrategia

Concepto

2-3 días

Objetivos

- Kick off del Proyecto
- Confirmar los objetivos del cliente y otras consideraciones
- Revisar los escenarios de Migración del cliente
- Risk Assessment
- Validar la información de alto nivel del cliente
 - Revisión de la Aplicación
 - Revisión de la Arquitectura actual y futura
 - Revisión de los Desarrollos Técnicos
- Determinar apropiadamente los recursos a participar en la migración y en cada Workshop
- Determinar los tiempos necesarios para planificar los workshops

Recursos

- "Cliente" – Sponsor Ejecutivo, Gerente de Proyectos, Miembros de los usuarios claves
- Oracle – Gerente de Proyectos, Gerente de Desarrollo de Soluciones, Consultor Tecnológico.

Entregables

- Tiempos estimados definidos por los Workshops de Planificación
- Recursos definidos para participación en los Talleres
- Servicios estimados y Tiempos de desarrollos de la Migración



Workshop Alcance Funcional

Concepto

- Desarrollar el alcance de la solución funcional requerido para identificar las necesidades del cliente (4 - 8 días por suite de producto)

Objetivos

- Incorporar el conocimiento y comprender los procesos de negocios del cliente; así como interpretar cómo está siendo utilizado el software.
- Identificar oportunidades para eliminar desarrollos y utilizar la nueva funcionalidad para resolver los problemas en las distintas áreas.
- Acordar los procesos de negocios, consideraciones/ escenarios para implementar los requerimientos funcionales.

Recursos

- Cliente – Owner de Proceso, Analistas de Negocios de IT
- Oracle – Consultores Senior de Aplicaciones

Entregables

- Lista de los Procesos de Negocios a Migrar
- Gap Analysis Funcional
- Requerimientos preliminares de recursos
- Enumeración de los Workshops requeridos y Laboratorios de Testing



Workshop de Conversión de Reportes

Concepto

- Desarrollar el alcance de los esfuerzos requeridos para migrar las versiones de los reportes (est. 2 - 3 días)

Objetivos

- Definir obsolescencia de los reportes
- Redefinir alcance de los reportes en eBS R12
- Delimitar el esfuerzo de estas migraciones según los estándares

Recursos

- Usuarios Claves por ciclos de negocios
- Oracle – Analista de Herramientas de Migración (posiblemente Remoto)

Entregables

- Analysis Report
- Requerimientos preliminares de recursos



Workshop de Upgrade y Migración de Desarrollos

Concepto

- Analizar el alcance y esfuerzo requerido para migrar o reemplazar los desarrollos de la instalación actual. (est. 2 - 5 días)

Objetivos

- Definir el alcance de las modificaciones a ser reemplazadas por nueva funcionalidad de eBS R12
- Definir el alcance de las modificaciones existentes que deban ser desarrolladas en eBS R12
- Elaborar el método para migrar cada desarrollo y los esfuerzos para hacerlo

Recursos

- "Cliente" – Desarrolladores IT, analistas de Negocios de IT o Owners de Procesos
- Oracle – Desarrolladores Seniors

Entregables

- Documento con los cambios en la estrategia de Migración
- Documento con la Modificación del Alcance
- Requerimientos preliminares de recursos



Workshop de Alcance de Interfases

Concepto

- Elaborar el alcance y los esfuerzos necesarios para migrar las interfaces requeridas. (est. 2 - 5 días)

Objetivos

- Definir el alcance de las interfaces.
- Definir los alcances de la integración con 3ras partes y esfuerzos de ambos lados.

Recursos

- "Cliente" – Desarrolladores IT, analistas de Negocios de IT o Owners de Procesos
- Oracle – Desarrolladores Seniors

Deliverables

- Documento con la Estrategia de Integración
- Documento con el Alcance de las Interfaces
- Requerimientos preliminares de recursos



Workshop de Alcance Tecnológico

Concepto

- Definir el alcance de la solución tecnológica requerida para soportar el alcance funcional, así también, definir los requerimientos óptimos para cumplir con los objetivos tecnológicos. (est. 1 - 2 días)

Objetivos

- Establecer la conexión entre los procesos y los requerimientos tecnológicos delineados por el "Cliente".
- Acordar las metas para sincronizar los requerimientos tecnológicos vs los procesos de negocios

Recursos

- "Cliente" –System Administrator
- Oracle – Consultor Senior Tecnología

Entregables

- Definición del Alcance Tecnológico
- Requerimientos preliminares de recursos
- Enumeración de los Workshops y Sesiones de Testing
- Cuestionario de requerimientos tecnológicos



Workshop de Arquitectura Tecnológica

Concepto

- Comunicar opciones y confirmar el entendimiento de la arquitectura tecnológica en orden de generar un entorno de prueba y verificar los resultados de un ambiente preliminar de producción (est. 2 - 5 días)

Objetivos

- Generar un acuerdo tecnológico que cubra las expectativas del cliente, específicamente en: performance, estructura, diseño y prácticas de IT
- Desarrollar una definición precisa de la arquitectura tecnológica.

Recursos

- "Cliente" – Arquitecto
- Oracle – Consultor Senior Arquitectura - SOA

Entregables

- Documento Detallado de la Arquitectura Tecnológica
- Requerimientos mínimos de Hardware y Software



Workshop de Alcance del Training

Concepto

- Desarrollar una estrategia y un plan de entrenamiento para los usuarios claves y finales. (est. 2 – 5 días)

Objetivos

- Definir los escenarios para el entrenamiento de usuarios claves y finales
- Educar a "Cliente" en las alternativas existentes de entrenamiento y capacitación
- Trabajar con el Equipo ejecutivo para definir la estrategia de entrenamiento
- Desarrollar el plan final de entrenamiento

Recursos

- "Cliente" – Gerente de Proyectos, Owners de Procesos, IT
- Oracle – Solution Delivery, Education Delivery

Entregables

- Plan de Entrenamiento del Equipo de Proyecto
- Documento conteniendo la estrategia de entrenamiento de usuarios finales
- Plan de educación de usuarios finales



Workshop de Comunicación y User Adoption

Concepto

- Desarrollar la estrategia para la comunicación efectiva dentro de la organización de los pasos de la migración (est. 2 - 3 días)

Objetivos

- Definir los roles y responsabilidades dentro del Equipo de Proyecto y de la comunidad del cliente para la comunicación de los cambios
- Evaluar los entregables de comunicación y seleccionar los métodos más precisos para llevarlos adelante.
- Trabajar con el Sopsnor Ejecutivo en la definición del plan de comunicación y el plan de Change Management.
- Desarrollar el Plan de Comunicaciones.

Recursos

- "Cliente" – Gerente de Proyectos, Owners de Procesos, IT
- Oracle – Solution Delivery

Entregables

- Estrategia de Comunicación
- Definición de los Entregables de Comunicación
- Plan de Comunicación



Plan Maestro de Migración

22 Entregables de Planificación de Proyecto

- Tiempos estimados definidos por los Workshops de Planificación
- Recursos definidos para participación en los Talleres
- Servicios estimados y Tiempos de desarrollos de la Migración
- Lista de los Procesos de Negocios a Migrar
- Gap Analysis Funcional
- Enumeración de los Workshops requeridos y Laboratorios de Testing
- Analysis Report

- Documento con los cambios en la estrategia de Migración
- Documento con la Modificación del Alcance
- Documento con la Estrategia de Integración
- Documento con el Alcance de las Interfaces

- Documento Detallado de la Arquitectura Tecnológica
- Requerimientos mínimos de Hardware y Software
- Definición del Alcance Tecnológico
- Enumeración de los Workshops y Sesiones de Testing
- Cuestionario de requerimientos tecnológicos
- Plan de Entrenamiento del Equipo de Proyecto
- Documento conteniendo la estrategia de entrenamiento de usuarios finales
- Plan de educación de usuarios finales
- Estrategia de Comunicación
- Definición de los Entregables de Comunicación
- Plan de Comunicación